



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา โทร. (๐๔๕-๙๘๙๖๕๖)
ที่ อจ ๕๒๒๐๑/- วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการเข้ารับบริการ (จุดให้บริการ (Walk in) และ (E-service) ของเทศบาลตำบล
ปทุมราชวงศา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปทุมราชวงศา

ด้วยข้อมูลเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องกับจำนวนผู้มาติดต่อ หรือการเข้ารับบริการ (Walk in) ถือเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่ง ที่ทำให้เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ในฐานะหน่วยงานของรัฐ สามารถใช้เป็นข้อมูลในการนำไปพัฒนา รวมทั้งใช้ในการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ข้อเท็จจริงจากการเก็บข้อมูลแต่ละส่วนงาน มีข้อมูลผู้มารับบริการ (Walk in) รวมทั้งสิ้น ๙๔๕ ราย โดยมีข้อสังเกตว่ามีเพียงการเข้ารับบริการโดยประสานงานหรือยื่นคำร้องขอรับบริการโดยตรงเท่านั้น (วิธีปกติ) แต่ไม่มีข้อมูลผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-service วิธีการอิเล็กทรอนิกส์) ซึ่งเป็นวิธีขอรับบริการ ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา แม้แต่รายเดียว ซึ่งสาเหตุที่ไม่มีประชาชนหรือผู้รับบริการใช้บริการผ่านระบบ (E-service วิธีการอิเล็กทรอนิกส์) อาจเป็นเพราะข้อจำกัดในการเข้าถึงเทคโนโลยีทั้งในด้านการต้องมีตัวกลาง (คอมพิวเตอร์) รวมทั้งต้องมีทักษะในการใช้ข้อมูล (ซอฟต์แวร์) จึงเป็นผลให้ประชาชนหรือผู้รับบริการโดยทั่วไปขาดความสนใจที่จะเลือกใช้ช่องทาง (E-service วิธีการอิเล็กทรอนิกส์) ซึ่งรายละเอียดงานบริการและสถิติต่างๆ ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประมง แก่นจันทร์)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เพื่อไปตก

(นายอนุสรณ์ วิสเพ็ญ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

จำเอก

(มัทวาท เกษกุล)

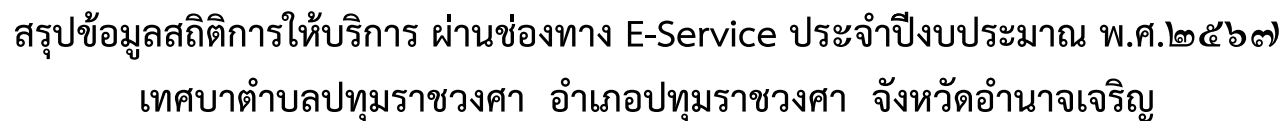
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ลำดับ	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค	ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค	ส.ค	ก.ย	
๑.	งานใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุขฯ	๗	๙	๓	๔๘	๑๑	๑	๑	๒		๑	๘	๓	๙๔
๒.	งานด้านป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ดับไฟ บริการนำอุปโภคฯ	๖	๖	๘	๕	๘	๑๒	๑๕	๑๕	๕	๖	๕	๒	๙๓
๓.	การอนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน อาคารฯ	๕	๘	๖	๑๐	๗	๙	๕	๙	๕	๙	๙	๑๑	๙๓
๔.	งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการ ฯ	๑๐	๑๒		๑๕	๒๐		๑๕	๑๕	๗		๒๐	๒๐	๑๓๔
๕.	งานทะเบียนราษฎร แจ่งย้ายเข้า แจ่ง ย้ายออกฯ	๑๓	๑๐	๖	๖	๒๐	๑๐	๑๐	๑๐	๖	๑๕	๑๒	๘	๑๒๖
๖.	จัดเก็บภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ	๑๙	๒๕	๓๒	๒๖	๓๔	๒๕	๑๙	๕๒	๗๖	๓๖	๓๕	๒๖	๔๐๕
รวม		๖๐	๗๐	๕๕	๑๑๐	๑๐๐	๕๗	๖๕	๑๐๓	๙๙	๖๗	๘๙	๗๐	๙๔๕

[illegible]

เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอ...

ptwrs.go.th/index/register/drinkingwater.php

 **เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา**
อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ข้อมูลผู้ขอ **คู่มือการใช้งานระบบ E-services**

ตำแหน่ง ชื่อ สกุล อายุ

บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล อำเภอ จังหวัด

โทรศัพท์

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

No file chosen

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

Windows taskbar: 36°C มีเมฆส่วนใหญ่ 15:26 10/04/2024

แบบฟอร์มการร้องเรียนบุคลากร

สังกัด เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ข้อมูลการร้องเรียน

คู่มือการใช้งานระบบ E-services

ตำแหน่ง

นาย

ชื่อ

สกุล

สังกัด

เรื่องที่ร้องเรียน

☒ การบรรจุแต่งตั้ง

☐ การย้าย

☐ การโอน

☐ การเลื่อนระดับ

☐ การเลื่อนขั้นเงินเดือน

☐ การสอบแข่งขัน

☐ การสอบคัดเลือก

☐ การคัดเลือก

☐ การลา

☐ อื่นๆ

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

เนื่องจาก

มีความประสงค์

เบอร์โทรศัพท์

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

ptrws.go.th/index/register/garbage_bin.php

แบบคำร้อง ขอรับบริการถังขยะ

สังกัด เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง **คู่มือการใช้งานระบบ E-services**

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
โทรศัพท์			

แผนที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

No file chosen

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

5095

ใส่ code:

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search

36°C มีเมฆบางส่วน 15:10 10/04/2024

ptws.go.th/index/register/electricity.php

แบบคำร้อง ขอขอมไฟฟ้า/โดมไฟสาธารณะ สังกัด เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง **คู่มือการใช้งานระบบ E-services**

ตำแหน่ง	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
โทรศัพท์			

รหัสสาขาไฟฟ้า

แผนที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

No file chosen

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

0341

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search

36°C มีเมฆบางส่วน 15:11 10/04/2024

ptrws.go.th/index/register/tree_cutter.php

แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
สังกัด เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง **คู่มือการใช้งานระบบ E-services**

คำนำหน้า ชื่อ สกุล อายุ

บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน

ตำบล อำเภอ จังหวัด

โทรศัพท์

แผนที่ตั้งหรือภาพถ่ายสถานที่ที่ต้องการรับบริการ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

No file chosen

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

4311

ใส่ code:

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Type here to search

36°C มีเมฆบางส่วน 15:25 10/04/2024

ptwrs.go.th/index/register/study.php

สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในสังกัด เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ข้อมูลผู้สมัคร **คู่มือการใช้งานระบบ E-services**

ด้านหน้า	ชื่อ	สกุล	ชื่อเล่น
เด็กชาย			
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน		อายุ	

ข้อมูลผู้ปกครอง

ชื่อนิดา-นามสกุล	ชื่อมารดา-นามสกุล
ชื่อผู้อุปการะ	เบอร์โทรศัพท์

ภาพถ่ายขนาด 1 นิ้ว (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

Choose File No file chosen

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

36°C มีเมฆบางส่วน 15:14 10/04/2024



เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา
อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

ข้อมูลทั่วไป คู่มือการใช้งานระบบ E-services

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	โทรศัพท์		

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



เทศบาลตำบลพุมราขงศา
อำเภอพุมราขงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

ระบบจองคิว การให้บริการ ONLINE

วันที่จะเข้ารับบริการ

10 ▼ เมษายน ▼ 2567

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

คู่มือการใช้งานระบบ E-services

คำนำหน้า

ชื่อ

สกุล

อายุ

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ เทศบาลตำบลพุมราขงศา รับบริการดังนี้ ดังนี้

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการรับบริการ

รายละเอียดการขอรับบริการ

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



Type here to search



36°C มีเมฆบางส่วน

