



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา

ที่ อจ ๕๒๒๐๖/๕๑

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปทุมราชวงศา

ตามที่ หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผลการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในการสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับหน่วยรับตรวจหรือผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจหน่วยรับตรวจของเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนริญญา พรหมทา)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....

.....

(นางกัจจิรา แสงสุกวาว)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....

.....

(นายปราโมทย์ อินลี)

นายกเทศมนตรีตำบลปทุมราชวงศา

**แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจหน่วยรับตรวจ
ของเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจหน่วยรับตรวจของเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มหน่วยรับตรวจ

ผู้บริหาร ,หน่วยรับตรวจ ๕ สำนัก/กอง (เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๐ คน)

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	๑. ชาย	จำนวน	๕	คน
	๑. หญิง	จำนวน	๑๕	คน

หน่วยรับตรวจ

๑. สำนักปลัด	จำนวน	๗	คน
๒. กองคลัง	จำนวน	๖	คน
๓. กองช่าง	จำนวน	๒	คน
๔. กองสาธารณสุขฯ	จำนวน	๓	คน
๕. กองการศึกษา	จำนวน	๒	คน

ผู้ประเมิน

๑. ผู้บริหาร	จำนวน	๒	คน
๒. พนักงานเทศบาลสามัญ	จำนวน	๑๒	คน
๓. พนักงานจ้าง	จำนวน	๖	คน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ข้อ ๑ ประเมินความพึงพอใจภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน					
๑. ภาพลักษณ์ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน	๘๐	๒๘	๓	-	-
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจ	๗๕	๒๔	๓	-	-
๓. การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	๘๐	๒๐	-	-	-
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่างๆ	๗๐	๓๖	๖	-	-
ข้อที่ ๒ : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน					
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ	๘๐	๒๔	๖	-	-
๒. ผู้ตรวจสอบภายในมีอัธยาศัยดี สุชุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ สุภาพอ่อนโยน	๘๕	๑๖	-	-	-
๓. ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	๖๐	๒๘	๓	-	-
๔. ผู้ตรวจสอบมีแนวคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์	๖๕	๒๘	-	-	-
๕. ผู้ตรวจสอบมีความเป็นอิสระและเป็นกลาง	๗๐	๓๖	-	-	-
ข้อที่ ๓ : ประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ต่อ การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน					
๑. ผู้ตรวจสอบมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน	๙๕	๒๐	-	-	-
๒. การตรวจสอบส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม	๕๐	๑๖	๑๒	-	-
๓. ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอมีความสมเหตุสมผล	๖๕	๑๒	๑๕	-	-
๔. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม	๖๕	๑๖	๙	-	-
๕. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหาให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๖๐	๒๔	๖	-	-
ส่วนที่ ๓ : การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบความประพฤติเกี่ยวกับความเที่ยงธรรม					
ข้อ ๑ : ความซื่อสัตย์					
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยัน หมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ	๘๐	๒๔	-	-	-
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด	๘๐	๒๐	-	-	-
๓. ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและ จรรยาบรรณของทางราชการ	๘๕	๒๖	-	-	-
ข้อ ๒ : ความเที่ยงธรรม					
๑. ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งกระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติลำเอียง จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม	๘๐	๒๔	-	-	-
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจารณญาณเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพพึงปฏิบัติ	๗๕	๒๘	-	-	-
๓. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยหรือไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว อาจจะทำให้รายงานบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการปิดบังการกระทำผิดกฎหมาย	๘๕	๑๖	-	-	-

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ข้อ ๓ : การปกปิดความลับ					
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงาน	๘๐	๑๖	-	-	-
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย และประโยชน์ของทางราชการ	๘๐	๑๒	-	-	-
คะแนนรวม (๒,๒๐๐ คะแนน)	๑,๖๔๕	๔๙๒	๖๓	-	-

๖. สรุปผลการประเมิน

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๗
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๗
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ ๐
๑	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ ๐

๗.ข้อเสนอแนะ

- เห็นควรจัดอบรมข้าราชการ พนักงานในสังกัดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหน่วยงานตรวจสอบภายใน