



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา โทร (๐-๔๕๕๒-๕๕๗๖)

ที่ อจ.๗๔๖๐๑/๑๔ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการนำผลการประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปทุมราชวงศา

ตามที่ เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินในประเด็นต่างๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ในส่วน OIT ข้อ ๐ ๒๕ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยยึดถือข้อมูลผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินเป็นสำคัญ ซึ่งในการประเมิน ITA ของปี พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ได้คะแนนการประเมิน ๙๖.๔๒ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่ (ผ่านดี) วิเคราะห์ผลการประเมินแล้ว จึงสรุปประเด็นที่ต้องนำไปดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง ให้ครอบคลุม ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด

ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานผลการนำผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ลงในเว็บไซต์หลักต่อไป

(นายประมง เกษจันทร์)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....

(นางสาวนงนุช บุญภูมิ)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

จำเอก  
(มีขวาท เกษกุล)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นางภัคจิรา แสงสุกาว)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(นายธรรมศาสตร์ โพธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลปทุมราชวงศา

รายงานผลการนำผลการประเมิน

# ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปี พ.ศ.2568

ของเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัด

อำนาจเจริญ

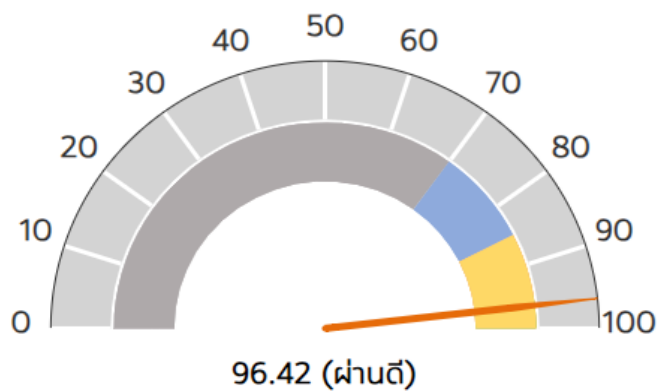
**ท.ต.**  
ปทุมราชวงศา

อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

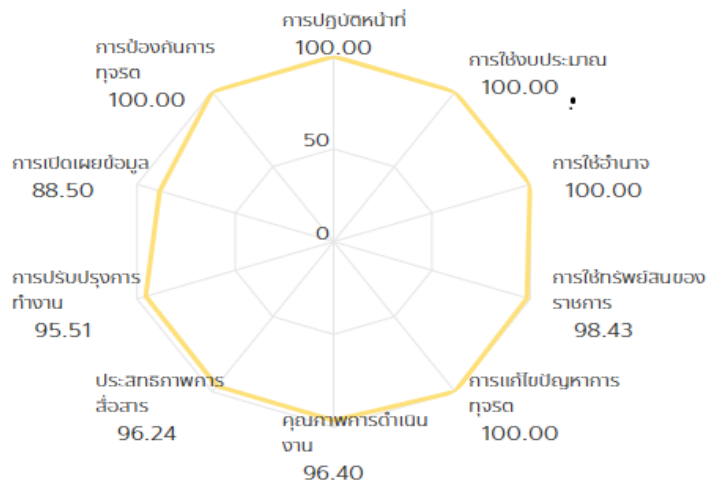
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา **คะแนน ๙๖.๔๒ คะแนน** ระดับผลการประเมินอยู่ที่ **(ผ่านดี)** โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังต่อไปนี้

### ผลการประเมินในภาพรวม



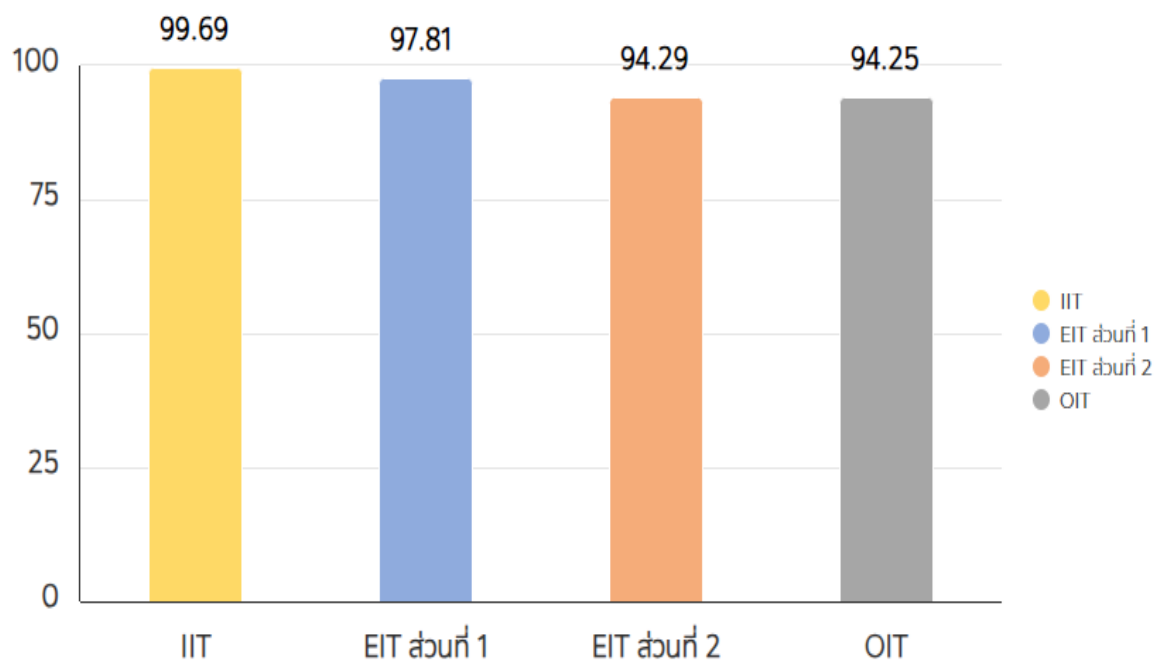
- ต้องปรับปรุงโดยด่วน
- ต้องปรับปรุง
- ผ่าน
- ผ่านดี
- ผ่านดีเยี่ยม



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.43
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.40
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.24
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.51
9	การเปิดเผยข้อมูล	88.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

## ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ในการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ได้ยึดถือข้อมูลผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินเป็นสำคัญ ในการวิเคราะห์สถานการณ์ของหน่วยงานโดยได้นำข้อคิดเห็นข้อสังเกต และข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินในแต่ละเครื่องมือ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มาพิจารณาอย่างเป็นระบบ เพื่อสะท้อนจุดแข็งที่ควรรักษา และจุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา

ทั้งนี้ ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวได้จัดทำในรูปแบบรายตัวชี้วัดให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีรายละเอียดปรากฏตาม **(ตารางที่ ๑)**

นอกจากนี้ จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังกล่าว เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ได้นำข้อมูลเชิงวิเคราะห์ที่ได้จากข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินมาประมวลผลและเชื่อมโยงสู่การกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

การกำหนดแนวทางพัฒนาดังกล่าว ได้คำนึงถึงความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่ต้องปรับปรุง โดยเฉพาะในส่วนของการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต กับแนวทางการดำเนินงานที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง โดยมีการกำหนดวิธีดำเนินการ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างต่อเนื่อง รายละเอียดมาตรการและแนวทางการพัฒนาดังกล่าว ปรากฏตาม **(ตารางที่ ๒)**



**ตาราง ๑ : ตารางการวิเคราะห์ผล ITA ๑๐ ตัวชี้วัด  
สำหรับตัวชี้วัดที่ควรปรับปรุง**

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	การวิเคราะห์	แนวทางพัฒนา
๑. การปฏิบัติหน้าที่	อยู่ในระดับดีมาก	จากผลการประเมินพบว่าเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และขั้นตอนที่กำหนดอย่างเคร่งครัด มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ สะท้อนถึงมาตรฐานการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งกำกับติดตามและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๒. การใช้งบประมาณ	อยู่ในระดับดีมาก	หน่วยงานมีการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีการควบคุมการใช้จ่ายอย่างเหมาะสม	ควรเพิ่มการเผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณในรูปแบบที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย และตรวจสอบได้
๓. การใช้อำนาจ	อยู่ในระดับดีมาก	การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามหลักเกณฑ์ มีความเป็นธรรม และไม่พบการใช้อำนาจโดยมิชอบ	ควรเสริมมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ และสร้างความตระหนักรู้ด้านจริยธรรม
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	อยู่ในระดับดีมาก	มีระบบควบคุมการใช้ทรัพย์สินอย่างเหมาะสม และมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน	เพิ่มความเข้มงวดในการตรวจสอบและติดตามการใช้ทรัพย์สิน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	อยู่ในระดับดีมาก	มีมาตรการป้องกันการทุจริต และช่องทางการร้องเรียนที่ชัดเจน	พัฒนาช่องทางร้องเรียนให้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	อยู่ในระดับดี	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ แต่ยังมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุง	ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้รวดเร็วและตอบสนองความต้องการมากขึ้น
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	อยู่ในระดับดี	การสื่อสารยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะในบางพื้นที่	เพิ่มช่องทางการสื่อสารออนไลน์ และพัฒนาการประชาสัมพันธ์เชิงรุก
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	อยู่ในระดับดี	มีการพัฒนาระบบการทำงาน แต่ยังมีขาดความต่อเนื่องในบางด้าน	นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	ต้องปรับปรุง	พบว่าข้อมูลบางรายการ โดยเฉพาะด้านทรัพยากรบุคคล ยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์	จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์อย่างเป็นระบบ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	ต้องปรับปรุง	การประเมินสำหรับปี พ ๒๕๖๘.ศ.มีการดำเนินการอนุมัติ OIT ตามระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้คะแนนไม่เป็นศูนย์	กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน และควบคุมระยะเวลาอย่างเคร่งครัด

**ตาราง ๒ : ตารางมาตรการพัฒนา  
สำหรับตัวชี้วัดที่ควรปรับปรุง**

มาตรการกิจกรรม/	ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลด้าน ทรัพยากรบุคคล	จากการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ พบว่าข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด	จัดทำแผน HR และรายงานผลให้ครบถ้วน พร้อมตรวจสอบความถูกต้องก่อนเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลัก	ต .ค.๒๕๖๘ – มี .ค. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
กำกับติดตามการดำเนินงาน OIT	จากตัวชี้วัดที่ ๑๐ พบว่าเคยดำเนินการอนุมัติไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนดของการประเมินปี พ.ศ.๒๕๖๗	จัดทำปฏิทินการดำเนินงาน มอบหมายผู้รับผิดชอบ และรายงานความก้าวหน้าเป็นระยะ	ม .ค.- เม .ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด
พัฒนาช่องทางการสื่อสาร	จากตัวชี้วัดที่ ๗ พบว่าการสื่อสารยังไม่ทั่วถึง	เพิ่มช่องทางออนไลน์ และปรับรูปแบบการสื่อสารให้เข้าใจง่าย	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด
ปรับปรุงระบบบริการ ประชาชน	จากตัวชี้วัดที่ ๖ พบว่าควรเพิ่มความรวดเร็ว	ปรับขั้นตอนการให้บริการ และนำระบบออนไลน์มาใช้	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกส่วนราชการ
เสริมมาตรการตรวจสอบ ภายใน	จากตัวชี้วัดที่ ๓ และ ๕ พบว่า แม้ผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีมาก แต่ยังมีจำเป็นต้องเสริมสร้างระบบการตรวจสอบภายใน และการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการใช้ดุลพินิจที่อาจไม่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งส่งเสริมความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	จัดตั้งระบบตรวจสอบภายใน และติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ	หน่วยตรวจสอบภายใน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี และมุ่งเน้นการปรับปรุงพัฒนาในประเด็นที่ยังเป็นจุดอ่อน โดยเฉพาะด้านการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับการบริหารงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA อย่างต่อเนื่อง

