



## คู่มือประชาชน

### การร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่กระทำผิดวินัย

เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ



#### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1

#### ผู้ร้องเรียน ยื่นหนังสือร้องเรียน

โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย:

- ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ร้องเรียน
- ชื่อ-สกุล ตำแหน่งของผู้ถูกกล่าวหา
- พฤติการณ์ที่เกี่ยวกับการกระทำผิด เช่น วัน เวลา สถานที่การกระทำของผู้กล่าวหา บุคคลหรือสิ่งของที่เกี่ยวข้อง
- พยานหลักฐาน (ถ้ามี)

**ระยะเวลาดำเนินการ: 1 วัน**

2

#### กรณีร้องเรียนด้วยวาจา

เจ้าหน้าที่จะสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียนตามรายละเอียดข้างต้น และบันทึกเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนลงลายมือชื่อ

**ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ชั่วโมง**

3

#### เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและรับเรื่องร้องเรียน

โดยเทศบาลตำบลปทุมราชวงศาจะพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอำนาจเจริญ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับวินัยและการรักษา วินัย และการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. 2558 เช่น การตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นก่อน ดำเนินการทางวินัย การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน การสอบสวน การพิจารณาของนายกเทศมนตรี การเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดอำนาจเจริญ การทำคำสั่งลงโทษ จดโทษ หรืองดเรื่อง

**ระยะเวลาดำเนินการ: -**

4

#### การแจ้งผล

แจ้งผลการดำเนินการทางวินัยให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นหนังสือ

**ระยะเวลาดำเนินการ: 1 วัน**



#### ระยะเวลาการดำเนินการโดยรวม

ดำเนินการตามขั้นตอนการสอบสวนและพิจารณาทางวินัยภายใต้กรอบระยะเวลาที่กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด

## 📁 รายการเอกสารประกอบการร้องเรียน

เพื่อให้การตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปอย่างรวดเร็วและครบถ้วน ผู้ร้องเรียนควรแนบเอกสารหลักฐานดังนี้:

- ✅ **สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน:** ของผู้ร้องเรียน (พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง)
- ✅ **เอกสารหลักฐานการกระทำผิด** (เช่น สำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้อง, ภาพถ่าย, บันทึกลายเสียง, หรือวิดีโอ):
- ✅ **รายชื่อพยานบุคคล:** (หากมี) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ประกอบการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

## 📞 ช่องทางติดต่อ & กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

📍 **สำนักปลัดเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา**  
งานกฎหมายและคดี

☎ **โทรศัพท์: 045-989656**

🌐 **เว็บไซต์: [www.ptrws.go.th](http://www.ptrws.go.th)**

🏛 **พ.ร.บ. วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง**  
พ.ศ. 2539

🏛 **ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาล**  
ฯ พ.ศ. 2558

**ไม่มีค่าธรรมเนียม-**