



คู่มือประชาชน

การร้องเรียนเจ้าหน้าที่กระทำความผิดวินัย

หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา
โทรศัพท์ 045-989656 ต่อ 1

<https://www.ptrws.go.th/index/>

**แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ
ของเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา**



ชื่องาน : การร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่กระทำความผิดวินัย

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา
๑. ผู้ร้องเรียน ยื่นหนังสือร้องเรียน มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ๑.๑ ชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ของผู้ร้องเรียน ๑.๒ ชื่อ สกุล ตำแหน่งของผู้ถูกกล่าวหา ๑.๓ พฤติการณ์ที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด เช่น วัน เวลา สถานที่การกระทำของผู้ กกล่าวหา บุคคลสิ่งของที่เกี่ยวข้อง ๑.๔ พยานหลักฐาน * กรณีร้องเรียนด้วยวาจา เจ้าหน้าที่จะสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ตามที่กล่าวมาข้างต้น และบันทึกเป็นหนังสือให้ผู้ร้องเรียนลงลายมือชื่อ	๑ วัน
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและรับเรื่องร้องเรียน	๑ ชั่วโมง
๓. เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา พิจารณาดำเนินการทางวินัยตามประกาศ คณะกรรมการ พนักงานเทศบาลจังหวัดอำนาจเจริญ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไข เกี่ยวกับวินัยและการ รักษาวินัย และการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๕ เช่น การ ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้นก่อนการดำเนินการทางวินัย การแต่งตั้งคณะกรรมการ สอบสวน การสอบสวน วินัย การพิจารณาของนายกเทศมนตรี การเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการพนักงาน เทศบาลจังหวัดอำนาจเจริญ การทำคำสั่ง ลงโทษ งดโทษ หรือยุติเรื่อง	
๔. แจ้งผลการดำเนินการทางวินัยให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นหนังสือ	๑ วัน

ช่องทางให้บริการ

๑. สำนักปลัดเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา งานกฎหมายและคดี สำนักงานเทศบาลตำบลปทุมราชวงศา อำเภอ
 ปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

๒. E-service เว็บไซต์เทศบาลตำบลปทุมราชวงศา <https://www.ptrws.go.th/index/index.php> หัวข้อ
 ร้องเรียน ทูจรีต <https://www.ptrws.go.th/index/?page=qt>

ค่าธรรมเนียม : ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๕

๒. ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลเรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย และ
 การดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๕